

# Duurzame verwarming



## Aandachtspunten

Bij het aanvragen van een offerte en het uitvoeren van maatregelen

Het is verstandig om offertes aan te vragen bij meerdere installatiebedrijven. Nodig de aanbieders altijd bij je thuis uit, zodat zij een goed en actueel beeld kunnen vormen van jouw situatie.

Deze folder helpt je om een inhoudelijk gesprek te voeren met de aanbieder en vervolgens een passende offerte aan te vragen. Daarnaast lees je in deze folder tips die jou helpen tijdens de uitvoering van de gekozen maatregelen.

## Wat is geschikt in mijn situatie?

Er zijn veel manieren om een huis te verwarmen. De meest gebruikte vorm is de **HR-ketel**, maar er zijn ook de moderne (hout- of pelletgestookte) **CV-ketel** en **warmtepomp**, die warmte uit de buitenlucht of zelfs het grondwater halen.

Laat je daarom goed **adviseren** wat in jouw geval de beste, maar ook meest betaalbare oplossing is. Regel dus meerdere adviesgesprekken voordat je bedrijven om een offerte vraagt.

## Waar let ik op tijdens mijn gesprek?

- Informeer de adviseur over de huidige installatie.
- Bespreek je klachten; wordt een bepaalde ruimte niet warm genoeg of juist te warm, kun je de temperatuur goed regelen, maakt de installatie lawaai, heb je voldoende warm water?
- Informeer de adviseur over vochtige, mufte ruimten. Wordt de woning goed geventileerd?
- Vraag de adviseur of de bestaande radiatoren nog goed zijn? Kunnen ze de warmtevraag leveren?
- Vraag hoeveel capaciteit heeft de CV ketel nodig? Moet de ketel ook warm (tap)water leveren?
- Zijn de leidingdiameters voldoende voor verwarming en warm tapwater?
- Bespreek of en waar (klok)thermostaten en radiatorcransen geplaatst moeten worden.
- Laat de CV ketel zo plaatsen, dat de lengte van de leidingen tot bijvoorbeeld de warmwaterkraan in de keuken zo kort mogelijk is. Zijn de leidingen in onverwarmde ruimten voldoende geïsoleerd?
- Bespreek eventuele bijkomende werkzaamheden, zoals het inregelen van installaties.

## Wat wil ik terugzien in mijn offerte?

- Laat het bedrijf benoemen bij welke bracheorganisatie zij zijn aangesloten en met welke certificering gewerkt wordt. Installateurs kunnen aangesloten zijn bij UNETO-VNI.
- Geef aan dat het een gratis en vrijblijvende offerte moet zijn en dat deze schriftelijk binnen een bepaalde termijn moet worden aangeboden; een aantal weken is gebruikelijk.
- Het gaat om een totaalofferte, alle eventuele bijkomende werkzaamheden moeten in de offerte zijn opgenomen. Inclusief het opruimen en schoonmaken en afvoer van afval en verpakkingsmateriaal.
- Een omschrijving van de werkzaamheden van start tot schoonmaak met duidelijke planning, met daarin aangegeven welke hinder u hiervan kunt hebben.
- Een omschrijving van toe te passen onderdelen, merk/type, materialen en hoeveelheden.
- Een duidelijke opgave van eventuele bijkomende werkzaamheden.
- De garantie dat elk vertrek op de aangegeven temperatuur kan worden gebracht.
- Een opgave van de besparing op de stookkosten en van de garanties die worden gegeven.
- Contactgegevens van één contactpersoon voor uitleg, inregelen en in gebruik nemen van de installatie, inclusief een aanbieding van een onderhoudscontract.

## Wat controleer ik bij de uitvoering?

- Komt de installatie overeen met de omschrijving in de offerte? Let op het merk en type ketel.
- Wordt de installatie geleverd met een kwaliteitsgarantie?
- Is de installatie op de juiste plek geplaatst, volgens de offerte?
- Is de rookgasafvoer door het dak luchtdicht afgewerkt en geïsoleerd?
- Is de installatie stevig en trillingsvrij opgehangen en zijn de leidingen goed vastgezet aan de wand?
- Is de condensafvoer van de ketel aangesloten op het riool?
- Is de installatie bij oplevering voldoende bijgevuld en het systeem volledig ontlucht?
- Zijn alle radiatoren nagekeken, opengezet en ontlucht?
- Zijn alle leidingen in onverwarmde ruimten (zoals de kruipruimte) geïsoleerd?
- Is de thermostaat op de afgesproken plek geplaatst?
- Zijn eventuele thermostaatkranen op de radiatoren geplaatst?
- Heb je alle toebehoren bij de ketel gekregen? Denk aan gebruiksaanwijzing, garantiecertificaat, vulslang met aansluitstukken en ontluchtingssleutel.
- Heb je uitleg gekregen over de werking van installatie en thermostaat, en over de garantievoorwaarden?
- Heeft de installateur een onderhoudsabonnement aangeboden? Of sluit je dit zelf ergens af?
- Zijn verwijderde onderdelen teruggeplaatst?
- Is alles netjes achtergelaten? Zijn afval en verpakkingsmateriaal opgeruimd?

### Na oplevering:

- Loop in het stookseizoen alles goed na, neem bij klachten of problemen direct contact op met de aannemer.

**Wil je aan de slag met duurzame verwarming en kun je daar wel hulp bij gebruiken?**

**Of heb je andere vragen over eventuele mogelijkheden om je woning te verduurzamen?**

**Onze energiecoaches komen graag bij je langs. Maak dus snel een afspraak!**

[www.woonwijsbreda.nl](http://www.woonwijsbreda.nl)